

出租汽车驾驶员从业资格全国公共科目考试试题及答案

一、判断题：

- 1、出租汽车驾驶员应当按照规定使用计程计价设备，执行收费标准并主动出具有效车费票。√
- 2、投入运营的出租汽车车辆应当安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置。√
- 3、根据国家关于深化出租汽车改革的要求，严禁出租汽车企业向驾驶员收取高额抵押金，现有抵押金过高的要降低。√
- 4、新增巡游出租汽车经营权全部实行无偿使用，但可以变更经营主体。X
- 5、出租汽车综合服务区应当为进入服务区的出租汽车驾驶员免费提供餐饮、修理等服务。X
- 6、城市人民政府要优先发展公共交通，适度发展出租汽车。√
- 7、巡游出租汽车和网络预约出租汽车应实行错位发展和差异化经营，为社会公众提供品质化、多样化的运输服务。√
- 8、网约车平台公司应当按照规定确定计程计价方式，不得有不正当价格行为。√
- 9、出租汽车驾驶员从业资格包括巡游出租汽车驾驶员从业资格和网络预约出租汽车驾驶员从业资格等。√
- 10、申请人若首次参加出租汽车驾驶员从业资格考试，其全国公共科目和区域科目考试可在不同的区域完成。X
- 11、出租汽车驾驶员已取得甲地从业资格证，现需到乙地从事出租汽车客运服务，其在乙地参加区域科目考试合格后，可在乙地领取新的从业资格证。X
- 12、取得从业资格证的出租汽车驾驶员，应当到出租汽车经营者人力资源部门办理从业资格注册后，方可从事出租汽车客运服务。X
- 13、取得从业资格证的出租汽车驾驶员，应当经出租汽车行政主管部门从业资格注册后，方可从事出租汽车客运服务。√
- 14、网络预约出租汽车驾驶员的注册，通过出租汽车经营者向发证机关所在地出租汽车行政主管部门报备完成。√
- 15、出租汽车经营者可以先招聘驾驶员并安排上岗，再组织其参加从业资格考试并取得从业资格证。X
- 16、个体出租汽车经营者自己驾驶出租汽车从事经营活动的，不需要申请办理从业资格注册手续。X
- 17、出租汽车驾驶员应到其所属的出租汽车企业完成注册。X
- 18、出租汽车驾驶员在从业资格注册有效期内，与出租汽车经营者解除劳动合同的，应当申请注销从业资格证。X
- 19、出租汽车驾驶员取得从业资格证后超过1年未申请注册的，注册后上岗前应当完成不少于27学时的继续教育。X
- 20、出租汽车驾驶员取得从业资格证后超过3年未申请注册的，注册后上岗前应当完成不少于27学时的继续教育。√
- 21、出租汽车驾驶员继续教育由出租汽车经营者组织实施。√
- 22、出租汽车驾驶员完成继续教育后，应当由出租汽车经营者向所在地出租汽车行政主管部门进行报备。√
- 23、驾驶员超越从业资格证核定范围，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处200元以上2000元以下的罚款。X
- 24、使用失效、伪造、变造的从业资格证，驾驶出租汽车从事出租汽车经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处1万元以上3万元以下的罚款。√
- 25、转借、出租、涂改从业资格证的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处1万元以上3万元以下的罚款。√
- 26、出租汽车驾驶员未办理注册手续驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处200元以上2000元以下的罚款。√

- 27、网络预约出租汽车驾驶员无正当理由未按承诺到达约定地点提供预约服务的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处 200 元以上 2000 元以下的罚款。 ✓
- 28、出租汽车经营者聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处 5000 元以上 1 万元以下的罚款；情节严重的，处 1 万元以上 3 万元以下的罚款。 ✓
- 29、出租汽车驾驶员办理注册后应将从业资格证交由出租汽车经营者保管。 X
- 30、网约车按照高品质服务、差异化经营的原则，有序发展。 ✓
- 31、网约车运价一律实行市场调节价。 X
- 32、网约车运价实行政府定价，城市人民政府认为有必要实行政府指导价的除外。 X
- 33、网约车平台公司承担承运人责任，应当保证运营安全，保障乘客合法权益。 ✓
- 34、网约车平台公司暂停或者终止运营的，应当通告提供服务的车辆所有人和驾驶员。 ✓
- 35、网约车平台公司应与驾驶员签订劳动合同或者协议，明确双方的权利和义务。 ✓
- 36、《网络预约出租汽车运输证》只能由网约车平台公司向相关出租汽车行政主管部门申请。 X
- 37、网约车平台公司在提供网约车服务时，应当提供驾驶员姓名、照片、手机号码和服务评价结果，以及车辆牌照等信息。 ✓
- 38、网约车平台公司不得妨碍市场公平竞争，不得为排挤竞争对手而以低于成本的价格运营扰乱正常市场秩序。 ✓
- 39、出租汽车驾驶员应当为乘客购买承运人责任险。 X
- 40、网约车平台公司和驾驶员可以向第三方有偿提供驾驶员、约车人和乘客的相关个人信息。 X
- 41、任何企业和个人不得向未取得合法资质的车辆、驾驶员提供信息对接开展网约车经营服务 ✓
- 42、任何企业和个人不得以私人小客车合乘名义提供网约车经营服务。 ✓
- 43、网约车车辆和驾驶员不得通过未取得经营许可的网络服务平台提供运营服务。 ✓
- 44、网约车平台公司及网约车驾驶员违法使用或者泄露约车人、乘客个人信息的，由网信部门处以 2000 元以上 10000 元以下罚款。 X
- 45、网约车只要行驶里程未达到 60 万千米，就可以允许经营。 X
- 46、使用年限达到 8 年但行驶里程未达到 60 万千米的网约车，应当退出经营。 ✓
- 47、小、微型非营运载客汽车登记为预约出租客运的，行驶里程达到 60 万千米时强制报废。 ✓
- 48、除小、微型非营运载客汽车外，其他小、微型营运载客汽车登记为预约出租客运的，按照该类型营运载客汽车报废标准和网约车报废标准中先行达到的标准报废。 ✓
- 49、巡游出租汽车和网络预约出租汽车均应当依法经营，诚实守信，市场定价，优质服务。 X
- 50、行车中遇到车流缓慢或者周边车辆有不文明驾驶行为时，驾驶员应做好自我控制，避免产生急躁、愤怒情绪，影响运营安全。 ✓
- 51、出租汽车驾驶员只要具备了较高的驾驶技能，就能避免道路交通事故的发生。 X
- 52、出租汽车驾驶员连续驾驶 4 小时后，必须休息 10 分钟。 X
- 53、只要驾驶技能过硬，行车中可以缩短跟车距离并适当超出限速。 X
- 54、跟车行驶时，要预见前车随时可能转向、减速或紧急制动，能够提前采取措施以确保安全 ✓
- 55、会车时，要注意对面车辆后方的行人、车辆、牲畜，以防其突然横穿带来危险。 ✓
- 56、驾驶机动车准备超车时发现前方车辆正在左转弯、掉头、超车，要提前加速超车。 X
- 57、驾驶出租汽车掉头时应尽量选择交通流量小、道路较宽、能一次完成掉头的路段进行。 ✓
- 58、出租汽车驾驶员小明载运乘客中看到前方机动车信号灯黄灯亮，仍加速强行通过，是为了将乘客迅速送达目的，提高运效的做法。 X
- 59、出租汽车驾驶员小王认为前车速度较慢，他可以缩短与前车间距并鸣笛，以示意前车开快点或者赶紧让路。 X

- 60、行车过程中，通过急弯应减速慢行，不得在弯道超车，遇到视线不良的弯道应提前鸣喇叭，靠右行驶。√
- 61、在积雪路面行车时，驾驶员要加大行车间距，不要轻易超车、急转弯，但可以紧急制动。X
- 62、炎热天气行车要注意防止发动机过热，一般要求不超过 100 摄氏度。X
- 63、夜间行车，驾驶员视距变短，注意力高度集中，易产生疲劳。√
- 64、雾天驾驶要打开雾灯、远光灯，降低车速，保持较大的跟车距离。X
- 65、在冰雪道路上行车时，由于积雪对光线的反射，易造成驾驶员目眩。√
- 66、在冰雪道路上行车时，车辆附着力变大，易发生车轮空转或溜滑。X
- 67、雪天驾驶出租汽车行驶，轻踩制动或缓打转向时，易导致侧滑、甩尾、转向失控。X
- 68、高温天气驾驶出租汽车行驶，当感到视线模糊、反应迟钝时要及时停车休息。√
- 69、雨天行驶，光线昏暗、能见度低，驾驶员视线易受影响，无法清晰观察路况，但只需打开前照灯就能防止上述现象发生。X
- 70、高温天气行驶，车辆轮胎温度高，行驶中易发生爆胎。√
- 71、雾天能见度低，看不清前方路况，应进入应急车道行驶相对安全。X
- 72、驾驶出租汽车通过无人看守的铁路道口，要加速通过。X
- 73、驾驶出租汽车通过扬尘路段时，要低速慢行，必要时可以开启车灯示意。√
- 74、驾驶出租汽车遇到窄路、坡道、急转弯处会车时，要低速慢行，必要时停车等待。√
- 75、出租汽车驾驶员在高速公路行车如遇到前方汽车排队，在乘客要求的前提下可以在紧急停车带上行驶。X
- 76、驾驶出租汽车通过弯道时，可以加速超车，提高通行效率。X
- 77、驾驶出租汽车在城乡结合部通过路口时，要减速礼让，提防危险情况。√
- 78、雨天驾驶出租汽车要与路边行人保持更大的间距，避免泥水溅污行人。√
- 79、雾天能见度较低时，驾驶出租汽车应开启雾灯、近光灯、示廓灯、前后位灯，必要时开启危险报警闪光灯。√
- 80、出现险情时，驾驶员应保持头脑清醒，情绪镇定是做好避险的先决条件。√
- 81、车速较高时遇到紧急情况，驾驶员应采取急转方向、紧急制动避让，以减小碰撞损坏程度X
- 82、在制动距离内要发生不可避免的碰撞时，驾驶员可采取急转转向盘躲避的方法。X
- 83、驾驶出租汽车行驶中发生爆胎时，应向相反方向急转转向盘或急踩制动踏板。X
- 84、行车中发动机突然熄火，不能起动时，驾驶员应打开危险报警闪光灯，原地立即停车。X
- 85、车辆高速行驶，遇转向突然失控时，驾驶员应使用紧急制动尽快将车停下，防止事故发生X
- 86、制动突然失灵时，驾驶员要握稳转向盘，立即松开加速踏板，并尽可能利用转向避让障碍√
- 87、下坡路车辆制动突然失效时，驾驶员最好利用道路边专设的紧急停车道停车。√
- 88、车辆发生侧滑时，驾驶员应立即松抬制动踏板，并迅速向侧滑的相反方向转动转向盘，修正方向后继续行驶。X
- 89、车辆制动时，车轮抱死会使转向失灵。√
- 90、下坡制动突然失效后，驾驶员可视情况向低速挡“抢挡”利用发动机制动作用控制车速。√
- 91、因转向或擦撞引起车辆侧滑时，驾驶员应立即踩踏制动踏板减速，并迅速向侧滑的一方转动转向盘。X
- 92、车辆行驶中，发现轮胎漏气时，驾驶员应握稳转向盘，缓慢制动减速，停靠在路边安全地√
- 93、车辆因轮胎漏气驶离行车道时，驾驶员不要采用紧急制动，以免造成翻车或造成后车追尾√
- 94、发动机起火时，驾驶员应迅速熄火，打开发动机罩进行灭火。X
- 95、车辆因故障必须停车时，在不影响其他车辆行驶的前提下，驾驶员可在行车道缓慢停车。X

- 96、在高速公路上行车，如车辆发生故障需要临时停车时，应将车停至应急车道，并立即在车后方 150 米外放置警告标志。在高速公路上行车，如车辆发生故障需要临时停车时，应将车停至应急车道，并立即在车后方 150 米外放置警告标志。√
- 97、驾驶出租汽车遇紧急情况避险时，要先考虑人的安全，先人后物。√
- 98、驾驶出租汽车行驶途中，由于油路或电路故障，容易导致发动机突然熄火。√
- 99、驾驶出租汽车行驶中制动管路破裂或制动液不足会导致制动失效。√
- 100、驾驶出租汽车行驶中制动突然失效，一次拉紧驻车制动器容易将驻车制动盘“抱死”，损坏传动机件，丧失制动力。√
- 101、驾驶出租汽车行驶中制动突然失效，使用驻车制动器辅助制动时，可将操纵杆一次拉紧。X
- 102、离合器踏板自由行程越大，分离越彻底。X
- 103、汽车维护是保障汽车安全运行的基本制度，目的是贯彻“安全第一、预防为主”方针。√
- 104、国家鼓励巡游出租汽车实行规模化、集约化、个体化经营。X
- 105、车辆二级维护可根据车辆的技术状况适当调整作业周期。X
- 106、出租汽车驾驶员切忌模仿聋哑乘客动作，取笑嘲笑对方。√
- 107、会车时，要注意对面车辆后方的行人、车辆、牲畜，以防其突然横穿带来危险。√
- 108、机动车与非机动车驾驶人、行人之间发生交通事故的，必须由机动车一方承担责任。
- 109、国家鼓励巡游出租汽车实行规模化、集约化、个体化经营。X
- 110、巡游出租汽车和网络预约出租汽车均应当配置统一的巡游车标志顶灯、空车待租标志、计程计价设备。X
- 111、出租汽车驾驶员应当做好运营前例行检查，保持车辆设施、设备完好，车容整洁。√
- 112、出租汽车驾驶员应当衣着整洁，语言文明，主动问候，提醒乘客根据意愿选择是否系安全带。X
- 113、出租汽车驾驶员应当根据乘客意愿升降车窗玻璃及使用空调、音响、视频等服务设备。√
- 114、为提高车辆使用效率，出租汽车驾驶员在客流高峰时段，可以不经乘客同意搭载其他乘客。X
- 115、出租汽车驾驶员应当遵守道路交通安全法规，文明礼让行车。√
- 116、出租汽车驾驶员发现乘客遗失财物，设法及时归还失主。无法找到失主的，可由自己保X
- 117、乘客要求去偏远、冷僻地区或者夜间要求驶出城区的，出租汽车驾驶员有权直接拒绝提供服务。X
- 118、出租汽车驾驶员发现乘客遗留可疑危险物品的，应当立即报警。√
- 119、出租汽车驾驶员接单后，应当按照约定时间到达约定地点。乘客未按约定候车时，驾驶员可直接自行撤单。X
- 120、驾驶员有私自转包经营等违法行为的，巡游出租汽车经营者应当予以纠正；情节严重的，可按照约定解除合同。√
- 121、巡游出租汽车经营者应当通过建立替班驾驶员队伍、减免驾驶员休息日经营承包费用等方式保障出租汽车驾驶员休息权。√
- 122、巡游出租汽车经营者应当合理确定承包、管理费用，可以适当向驾驶员转嫁投资和经营风险。X
- 123、巡游出租汽车经营者应当根据经营成本、运价变化等因素及时调整承包费标准或者定额任务等。√
- 124、巡游出租汽车驾驶员如无法继续从事经营的，可以将承包经营权转包给其他驾驶员。X
- 125、新增出租汽车经营权一律实行期限制，不得再实行无期限制。√
- 126、考核周期内，出租汽车驾驶员有 20%以上服务质量信誉考核等级为 B 级的，出租汽车企业考核等级为 B 级。√

- 127、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良、合格、基本合格和不合格，分别用 AAAA 级、AAA 级、AA 级和 A 级表示。 X
- 128、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为 20 分的计分制，另外加分分值为 5 分 X
- 129、出租汽车驾驶员违反服务质量信誉考核指标的，一次扣分分值分别为 1 分、3 分、5 分、10 分、20 分共 5 种。√
- 130、取得从业资格证但在考核周期内未注册在岗的，仍需参加出租汽车驾驶员服务质量信誉考核。 X
- 131、考核周期内综合得分为 10 分的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级为 AA 级。X
- 132、出租汽车驾驶员在考核周期内注册在岗时间少于 6 个月的，其服务质量信誉考核等级最高为 AA 级。√
- 133、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核工作每年进行一次。√
- 134、出租汽车驾驶员一个考核周期届满，经签注服务质量信誉考核等级后，该考核周期内的扣分与加分予以清除，不转入下一个考核周期。√
- 135、出租汽车驾驶员在考核周期内综合得分计至 5 分以下的，应当接受不少于 18 学时的培训 X
- 136、出租汽车企业应当加强对服务质量信誉考核等级为 B 级的出租汽车驾驶员的教育和管理√
- 137、出租汽车驾驶员私自改装、调整计程计价设备造成计费失准的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣 20 分。√
- 138、出租汽车驾驶员载客结束后不给付乘客专用发票的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣 5 分。√
- 139、出租汽车驾驶员无正当理由拒载的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣 5 分。X
- 140、出租汽车驾驶员未经乘客同意，故意绕道的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣 5 分。√
- 141、出租汽车驾驶员运营过程中车容车貌不整洁的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣 1 分。X
- 142、出租汽车驾驶员运营过程中不按规定着装，仪容仪表不整的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣 3 分。√
- 143、出租汽车驾驶员运营过程中向车外抛物、吐痰或在车内抽烟的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣 5 分。X
- 144、出租汽车驾驶员未按规定携带从业资格证，从事出租汽车经营活动的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣 3 分。X
- 145、出租汽车驾驶员运营过程中使用服务忌语的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣 3 分。√
- 146、《道路交通安全法》规定，登记后上道路行驶的机动车，要依照法律法规规定，不定期进行安全技术检验。X
- 147、2012 年 10 月，小赵饮酒后驾驶出租汽车被查处，他的机动车驾驶证随即被吊销，根据《道路交通安全法》规定，他可以于 2015 年 10 月之后重新申领机动车驾驶证。X
- 148、2012 年 4 月，小王饮酒后驾驶机动车发生重大道路交通事故，被依法追究刑事责任，根据《道路交通安全法》规定，他在刑满释放后可以重新考取机动车驾驶证。X
- 149、驾驶机动车通过没有信号灯控制的交叉路口，应当减速慢行，并让行人和优先通行的车辆先行。√
- 150、出租汽车应按照交通信号灯指示通行，遇行人、非机动车横穿可以不让行。X
- 151、对道路交通安全违法行为的处罚种类包括：警告、罚款、暂扣或者吊销机动车驾驶证、拘留。√

- 152、驾驶员造成道路交通事故后逃逸的，由公安交管部门吊销机动车驾驶证，且终生不得重新取得机动车驾驶证。√
- 153、前方为警车、消防车、救护车、工程救险车等执行紧急任务时，出租汽车可以超车。X
- 154、签订出租汽车合同，是出租汽车经营者和驾驶员依法经营、维护自身合法权益的法律行为。

√

- 155、出租汽车驾驶员与出租汽车经营者签订的劳动合同文本应由出租汽车经营者代为保管。X
- 156、出租汽车驾驶员与出租汽车经营者签订的经营合同应当包含社会保险如何缴纳。X
- 157、信访人采用走访形式提出信访事项的，应当到有关机关设立或者指定的接待场所提出。√
- 158、信访人提出投诉请求的，可不载明信访人的姓名（名称）、住址和请求、事实、理由。X
- 159、车辆一级维护作业的内容除日常维护作业外，以清洁、润滑、紧固为主，并检查有关制动、操纵等安全部件。√
- 160、出租汽车车辆的二级维护必须按期进行。√
- 161、发动机异响与转速、负荷、温度、缸位、工作循环、润滑条件等多种因素有关。√
- 162、行车中发动机出现过热应立即靠边停车，迅速熄火，以防发动机出现“粘缸”现象。X
- 163、离合器打滑表现是当汽车起步时，完全放松离合器踏板，发动机动力不能完全传至变速器主动轴，使汽车动力下降，起步困难。√
- 164、制动跑偏的原因有车架变形、前轴移位、前束不合要求、转向机构松旷及两前钢板弹簧弹力不均等。√
- 165、汽车离合器故障有离合器分离不彻底、离合器打滑、离合器发抖、离合器异响等。√
- 166、道路运输车辆一级维护作业的内容除日常维护作业外，以清洁、润滑、紧固为主，并检查有关制动、操纵等安全部件。√
- 167、收车后的车辆维护属于一级维护。X
- 168、出租汽车具有单人单车运营、流动、分散运营等特点，驾驶员应充分认识运营治安问题的严峻性，提高防范意识。√
- 169、出租汽车驾驶员只要时刻提高警惕，加强防范，就能做到运营安全。X
- 170、乘客到达目的地时，出租汽车驾驶员应锁住车门再收费。X
- 171、出租汽车驾驶员在遇劫后，要注意自我保护，在财产和生命安全面前，应当首先考虑财产安全。X
- 172、出租汽车驾驶员在城外区域发现乘客有可疑迹象时，要留意是否有报警点、派出所或政府其他相关部门。√
- 173、出租汽车驾驶员运营过程中如发现有其他车辆发出求救信号时，应当尽量协助，并迅速拨打救援电话。√
- 174、出租汽车遇劫时，可使用车载卫星定位系统报警。√
- 175、出租汽车驾驶员遇到抢劫犯罪，应临危不惧，胆大心细，拼尽全力制服罪犯。X
- 176、易燃液体一旦起火，应立即用水扑救。X
- 177、酒精、黄磷、农药都属于危险化学品。√
- 178、烟花、爆竹、火柴都属于危险化学品中的爆炸品。X
- 179、扑救有毒气体火灾时，扑救人员应穿戴防毒面具和相应的防护用品，站在上风处施救。√
- 180、遇到乘客坚持携带危险品乘车时，出租汽车驾驶员可以拒载并报警。X
- 181、图中所示物品属于危险化学品，禁止乘客乘坐出租汽车时携带。√
- 182、参与自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等突发事件的应对工作，是出租汽车驾驶员的义务。√
- 183、方便百姓、优质服务是出租汽车驾驶员社会责任在服务广大群众出行方面的体现。√
- 184、救死扶伤、提供援助是出租汽车驾驶员的社会责任，因此不能考虑自身安危。X

- 185、不做有损城市形象的事，不信谣、不传谣是对出租汽车驾驶员承担社会责任的要求。 ✓
- 186、出租汽车驾驶员义务为高考学生提供接送服务是无私奉献社会的行为。 ✓
- 187、出租汽车驾驶员积极学习城市历史文化知识，向乘客传播城市文明是具有社会责任感的表现。 ✓
- 188、出租汽车驾驶员积极参与扶危济困等活动有效传播了精神文明。 ✓
- 189、“爱国、敬业、诚信、友善”，是公民基本道德规范，是从个人行为层面对社会主义核心价值观基本理念的凝练。 ✓
- 190、出租汽车驾驶员只有做到诚实守信、文明服务，才能赢得乘客认可，提高职业信誉。 ✓
- 191、出租汽车驾驶员职业道德水平与出租汽车服务质量没有直接关系。 X
- 192、文明服务要求出租汽车驾驶员形象文明、语言文明、态度文明和举止文明等。 ✓
- 193、拒载、故意绕道行驶等行、为违背了出租汽车驾驶员诚信经营的职业道德。 ✓
- 194、出租汽车行业是典型的服务业，出租汽车驾驶员从业期间应当树立盈利至上的从业意识。 X
- 195、出租汽车驾驶员可以在不增加行驶里程的情况下，另载他人，无需征得乘客同意。 X
- 196、出租汽车驾驶员可以将对自己服务不满意的乘客转给其他出租汽车或中止服务。 X
- 197、乘客到达目的地后，在不影响道路交通和行人安全的情况下，应在允许停车路段按乘客的要求就近停车。 ✓
- 198、当乘客在禁停路段扬手招车时，为了减少不必要的投诉，驾驶员应停车载客。 X
- 199、载客过程中如因客观原因确需绕道时，出租汽车驾驶员应主动向乘客说明情况，如乘客不同意绕行要求下车时，可以拒绝乘客下车。 X
- 200、出租汽车驾驶员发现乘客遗失物应该及时归还或者上交。 ✓
- 201、出租汽车驾驶员发现乘客遗留物品，若找不到失主，可自行处理。 X
- 202、出租汽车驾驶员载客途中无正当理由中断服务的视为中途甩客。 ✓
- 203、出租汽车运营过程中，乘客要求使用空调、音响等设备时，驾驶员可以婉言拒绝。 X
- 204、为提供良好服务，出租汽车驾驶员只要看到乘客扬手招车，必须马上停车载客。 X
- 205、如果乘客要求下车的路段禁止停车，出租汽车驾驶员应婉拒并耐心向乘客解释，至可下车地点停车。 ✓
- 206、外地乘客乘坐出租汽车时询问驾驶员当地的风景名胜等与目的地无关的地方，驾驶员可以不予理睬。 X
- 207、出租汽车驾驶员运营过程中不得向乘客推销购物、饮食和休闲娱乐等项目。 ✓
- 208、出租汽车驾驶员在运营过程中，征得乘客同意后可以在车内吸烟。 X
- 209、出租汽车驾驶员小王接班后发现自己一点零钱也没有准备，但赚钱时间要紧，先开上路，让乘客支付零钱就可以了。 X
- 210、出租汽车驾驶员进入服务站点后可以插队走车，以提高运营效率。 X
- 211、出租汽车驾驶员在交班途中，可以询问乘客目的地是否与自己交班同方向，以确定是否载客，不耽误交班。 X
- 212、乘客上下出租汽车时，驾驶员应引导乘客由右侧上下车。 ✓
- 213、12 周岁以下（或 1.4 米以下）儿童不宜坐在副驾驶位。 ✓

二、单选题

- 1、出租汽车驾驶员有拒载、议价等违法行为的，应当加强继续教育；情节严重的，出租汽车行政主管部门应当对其(A)。
- A. 延期注册 B. 注销从业资格证 C. 撤销从业资格证 D. 吊销从业资格证
- 2、出租汽车驾驶员在公示的营业站区未按规定停放车辆、候客、揽客的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值(B)。
- A. 扣 10 分 B. 扣 5 分 C. 扣 3 分 D. 扣 1 分

- 3、大风天气行车，由于风向往往不断地发生变化，当感到略有跑偏时，出租汽车驾驶员要（ B ）。
- A. 采取紧急制动 B. 双手稳握转向盘 C. 顺风向转动转向盘 D. 逆风向转动转向盘
- 4、驾驶巡游出租汽车行至禁停路段时应（ D ）。
- A. 在车流较少时可上、下乘客 B. 无人看管时可上、下乘客 C. 按乘客需要停车 D. 按规定在站点即停即走
- 5、实施心肺复苏抢救时，口对口人工呼吸与胸外按压操作，每（ B ）分钟停止一次操作，检查呼吸与循环。
- A. 1~2 B. 3~4 C. 5~6 D. 7~8
- 6、出租汽车驾驶员在运营过程中不按乘客意愿使用音响和空调等设施的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值（ D ）。
- A. 扣10分 B. 扣5分 C. 扣3分 D. 扣1分
- 7、出租汽车驾驶员在运营过程中有拾金不昧行为的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值（ B ）。
- A. 加1分 B. 加3分 C. 加5分 D. 加10分
- 8、出租汽车驾驶员在运营过程中有协助查处违法行为的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值（ B ）。
- A. 加1分 B. 加3分 C. 加5分 D. 加10分
- 9、出租汽车驾驶员在运营过程中有积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动行为的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值（ A ）。
- A. 加1分 B. 加3分 C. 加5分 D. 加10分
- 10、出租汽车驾驶员应当在（ C ），持本人的从业资格证件到当地道路运输管理机构签注服务质量信誉考核等级。
- A. 每年2月1日前 B. 每年3月1日前 C. 服务质量信誉考核周期届满后30日内 D. 服务质量信誉考核周期届满后60日内
- 11、违反法律法规和政策规定，组织或引发罢运、围堵政府机关及管理机构的过激行为，严重扰乱社会公众秩序和损害社会公共利益的，考核等级定为（ C ）。
- A. AA级 B. A级 C. B级 D. C级
- 12、机动车遇有交通警察现场指挥时，应当按照（ C ）通行。
- A. 道路标志 B. 交通信号灯的指挥 C. 交通警察的指挥 D. 道路标线
- 13、机动车在设有最高限速标志的道路上行驶时，（ A ）。
- A. 不得超过标明的最高时速 B. 允许超过标明最高时速的10% C. 可以超过车辆的最高设计时速 D. 按规定的最高车速行驶
- 14、机动车安全通过没有交通信号的交叉路口的的方法是（ B ）。
- A. 按原来车速行驶 B. 减速或停车观察 C. 加速尽快通过 D. 紧随前车行驶
- 15、机动车遇行人正在通过人行横道时，应当（ A ）。
- A. 减速或停车避让 B. 绕行通过 C. 持续鸣喇叭通过 D. 提前加速通过
- 16、机动车在道路上发生故障，需要停车排除时，驾驶员应当立即开启危险报警闪光灯，（ B ）。
- A. 就地停车，以免造成机械事故 B. 将机动车移至不妨碍交通的安全地带停放 C. 迅速停车，并在车前方设置警告标志 D. 停车后迅速报警
- 17、机动车停车的错误做法是（ D ）。
- A. 应当在规定地点停放 B. 禁止在人行道上停放 C. 在道路上临时停车时，不得妨碍其他车辆和行人通行 D. 可以停放在非机动车道上
- 18、在道路上发生交通事故，造成人身伤亡的，驾驶员应当首先（ A ），并迅速报告执勤的交通警察或者公安交管部门。

- A. 抢救受伤人员
B. 将车移到安全的地方
C. 撤离现场，自行协商处理损害赔偿事宜
D. 检查车辆受损情况
- 19、在道路上发生交通事故，未造成人身伤亡，当事人对事实及成因无争议的，应当(B)。
- A. 将车停在原地，保护好现场，等待交通警察前来处理
B. 即行撤离现场，自行协商处理损害赔偿事宜
C. 不得撤离现场
D. 保护现场，请保险公司定损
- 20、饮酒后驾驶营运机动车的，处 10 日拘留，并处 5000 元罚款，吊销机动车驾驶证，(C)年内不得重新取得机动车驾驶证。
- A. 1
B. 3
C. 5
D. 8
- 21、机动车行驶超过规定时速 50%的，公安交通管理部门除按照规定处 200 元以上 2000 元以下罚款外，还可以并处(B)。
- A. 15 日以下拘留
B. 吊销机动车驾驶证
C. 扣留车辆
D. 3 年不得重新取得机动车驾驶证
- 22、已达到报废标准的机动车(B)上道路行驶。
- A. 允许临时
B. 不得
C. 经维修后可以
D. 缴管理费后可以
- 23、饮酒后驾驶营运机动车的，处 10 日拘留，并处 5000 元罚款，吊销机动车驾驶证，(C)年内不得重新取得机动车驾驶证。
- A. 1
B. 3
C. 5
D. 8
- 24、机动车行驶超过规定时速 50%的，公安交通管理部门除按照规定处 200 元以上 2000 元以下罚款外，还可以并处(B)。
- A. 15 日以下拘留
B. 吊销机动车驾驶证
C. 扣留车辆
D. 3 年不得重新取得机动车驾驶证
- 25、驾驶员驾驶机动车上道路行驶前，应当对机动车的(A)进行认真检查。
- A. 安全技术状况
B. 整体结构
C. 所有部件
D. 齿轮油
- 26、机动车在道路上发生故障，难以移动的，首先应当持续开启危险报警闪光灯，(C)。
- A. 集中精力排除故障
B. 向过往车辆求救
C. 并在来车方向设置警告标志
D. 立即报警
- 27、饮酒后驾驶营运机动车的，处 10 日拘留，并处 5000 元罚款，吊销机动车驾驶证，(C)年内不得重新取得机动车驾驶证。
- A. 1
B. 3
C. 5
D. 8
- 28、机动车在高速公路上发生故障时，警告标志应当设置在故障车来车方向(D)以外。
- A. 30 米
B. 50 米
C. 100 米
D. 150 米
- 29、在道路上发生交通事故，仅造成轻微财产损失，并且基本事实清楚的，当事人(C)。
- A. 不得撤离现场
B. 应当迅速报警
C. 应当先撤离现场再进行协商处理
D. 应当将车停在原地协商赔偿
- 30、醉酒后驾驶机动车的，由公安机关交通管理部门约束至酒醒，处(D)拘留和暂扣 3 个月以上 6 个月以下机动车驾驶证，并处 500 元以上 2000 元以下罚款。
- A. 60 日
B. 30 日
C. 15 日以上
D. 15 日以下
- 31、对违反道路交通安全法律、法规关于机动车停放、临时停车规定的，机动车驾驶员不在现场，妨碍其他车辆、行人通行的，处(C)罚款。
- A. 10 元以下
B. 10 元以上 20 元以下
C. 20 元以上 200 元以下
D. 200 元以上
- 32、对违反道路交通安全法律、法规关于机动车停放、临时停车规定的，虽在现场但拒绝立即驶离，妨碍其他车辆、行人通行的，处(C)罚款。
- A. 10 元以下
B. 10 元以上 20 元以下
C. 20 元以上 200 元以下
D. 200 元以上

- 33、机动车在没有限速标志的路段(C)。
- A. 以最高设计车速行驶 B. 不受速度限制 C. 保持安全车速 D. 按自己的意愿行驶
- 34、机动车在设有最高限速标志的道路上行驶时, (A)。
- A. 不得超过标明的最高时速 B. 允许超过标明最高时速的 10%
C. 可以超过车辆的最高设计时速 D. 按规定的最高车速行驶
- 35、机动车在道路上发生故障, 需要停车排除时, 驾驶员应当立即开启危险报警闪光灯, (B)。
- A. 就地停车, 以免造成机械事故
B. 将机动车移至不妨碍交通的安全地带停放
C. 迅速停车, 并在车前方设置警告标志 D. 停车后迅速报警
- 36、机动车遇行人正在通过人行横道时, 应当(A)。
- A. 减速或停车避让 B. 绕行通过 C. 持续鸣喇叭通过 D. 提前加速通过
- 37、机动车与行人之间发生交通事故, 其损失是由行人故意造成的, 机动车一方(A)
- A. 不承担责任 B. 承担次要责任 C. 承担主要责任 D. 承担部分责任
- 38、机动车停车的错误做法是(D)。
- A. 应当在规定地点停放 B. 禁止在人行道上停放
C. 在道路上临时停车时, 不得妨碍其他车辆和行人通行 D. 可以停放在非机动车道上
- 39、机动车安全通过没有交通信号的交叉路口的的方法是(B)。
- A. 按原来车速行驶 B. 减速或停车观察 C. 加速尽快通过 D. 紧随前车行驶
- 40、火药、炸药、起爆药属于危险化学品中的(C)。
- A. 氧化性物质 B. 易燃固体 C. 爆炸品 D. 毒害品
- 41、昏迷、休克伤病员保持平卧, 下肢略抬高, 保持呼吸道畅通, 头部应(D), 以防呕吐物、分泌物误吸入呼吸道。
- A. 放平 B. 面部朝上 C. 向上仰 D. 偏向一侧
- 42、昏迷、休克的伤员应保持(B)下肢略抬高, 保持呼吸畅通, 头偏向一侧, 以防呕吐物进入呼吸道。
- A. 侧卧 B. 平卧 C. 半坐 D. 俯卧
- 43、缓慢翻车有可能跳车逃生时, 驾驶员应向翻车(C)方向跳车。
- A. 任意 B. 相同 C. 相反 D. 前方
- 44、国家鼓励通过(B)方式配置巡游出租汽车的车辆经营权。
- A. 拍卖 B. 服务质量招投标 C. 服务质量信誉考核 D. 行政审批
- 45、关于生产经营单位对从业人员进行安全生产教育和培训的说法, 正确的是(A)。
- A. 对所有从业人员都应当进行安全生产教育和培训
B. 对有过相似工作经验的从业人员可以不进行安全生产教育和培训
C. 从业人员培训不合格的应予以辞退
D. 可以根据情况决定是否建立安全生产教育和培训档案
- 46、关于安全生产违法行为举报制度, 以下表述错误的是(C)。
- A. 负有安全生产监督管理职责的部门应当建立举报制度
B. 举报电话、信箱或者电子邮件地址应当公开
C. 只有对实名的举报才应当进行调查核实
D. 举报事项需要落实整改措施的, 报经有关负责人签字并督促落实
- 47、关于《安全生产法》的立法目的, 下列表述中不准确的是(D)。
- A. 加强安全生产工作 B. 防止和减少生产安全事故
C. 保障人民群众生命和财产安全 D. 提升经济发展速度

- 48、根据《中华人民共和国安全生产法》规定，道路运输单位应当设置（ B ）或者配备专职安全生产管理人员。
- A. 监督检查管理机构 B. 安全生产管理机构 C. 财务管理机构 D. 车辆机务管理机构
- 49、根据《中华人民共和国安全生产法》规定，从业人员在作业过程中，应当严格遵守本单位的（ C ），服从管理。
- A. 财务制度 B. 考勤管理制度 C. 安全生产规章制度和操作规程 D. 培训学习制度
- 50、下列哪种行为属于服务禁忌？（ A ）
- A. 行车时接打手机 B. 路桥通行费由乘客承担
C. 征得乘客同意后拼客 D. 提醒乘客勿将头伸出窗外
- 51、出租汽车驾驶员运营过程中向乘客传播谣言，属于（ A ）。
- A. 服务禁忌 B. 宰客 C. 粗暴待客 D. 违法乱纪
- 52、出租汽车驾驶员未经乘客同意不得（ C ）。
- A. 按计程计价设备金额收费 B. 使用车载卫星定位系统 C. 拼客 D. 询问乘客目的地
- 53、出租汽车驾驶员在与乘客交流时应（ B ）紧盯乘客。
- A. 适时 B. 避免 C. 必须 D. 视情
- 54、出租汽车驾驶员在载客运营过程中，无正当理由擅自中断服务的行为是（ D ）。
- A. 拒载 B. 宰客 C. 倒客 D. 甩客
- 55、出租汽车驾驶员在载客运营过程中未经（ B ）同意，不得另载他人。
- A. 企业 B. 乘客 C. 执法人员 D. 管理人员
- 56、出租汽车驾驶员在载客运营过程中未按合理路线行驶的行为属于（ C ）。
- A. 甩客 B. 倒客 C. 故意绕道行驶 D. 拒载
- 57、乘客扬手招车后，在乘客上车前驾驶员不得有（ C ）行为。
- A. 向乘客问好 B. 帮乘客提拿行李 C. 询问乘客目的地 D. 打开车门
- 58、出租汽车服务评价指标中，要求乘客满意率大于或等于（ D ）。
- A. 85% B. 90% C. 95% D. 80%
- 59、出租汽车服务评价指标中，要求乘客投诉处理率达到（ D ）。
- A. 85% B. 90% C. 95% D. 100%
- 60、出租汽车服务评价指标中，要求消防器材合格率达到（ C ）。
- A. 90% B. 95% C. 100% D. 99%
- 61、出租汽车服务评价指标中，要求车载卫星定位系统合格率达到（ B ）。
- A. 90%及以上 B. 95%及以上 C. 100% D. 85%及以上
- 62、出租汽车服务评价指标中，要求车容车貌合格率达到（ D ）。
- A. 80%及以上 B. 85%及以上 C. 90%及以上 D. 95%及以上
- 63、出租汽车服务评价指标中，要求致人死亡且负同等以上责任的道路交通事故每百万车公里小于（ A ）人次。
- A. 0.01 B. 0.1 C. 1 D. 5
- 64、出租汽车服务评价指标中，要求致人受伤且负同等以上责任的道路交通事故每百万车公里小于（ B ）人次。
- A. 0.01 B. 0.1 C. 1 D. 5
- 65、出租汽车服务评价指标中，要求道路交通责任事故每万车公里小于（ C ）次。
- A. 0.1 B. 0.01 C. 0.05 D. 1
- 66、出租汽车服务评价指标中，要求道路交通安全违法行为每万车公里小于（ B ）次。
- A. 0.1 B. 0.2 C. 0.5 D. 1
- 67、出租汽车服务评价指标中，要求驾驶员仪容和行为举止合格率达到（ B ）。

- A. 90%及以上 B. 95%及以上 C. 100% D. 85%及以上
- 68、出租汽车服务评价指标中，要求驾驶员从业资格证件拥有率达到（ C ）。
- A. 90%及以上 B. 95%及以上 C. 100% D. 85%及以上
- 69、网络预约出租汽车服务评价指标中，要求做到乘客服务评价不满意率小于（ A ）。
- A. 20% B. 15% C. 25% D. 10%
- 70、网络预约出租汽车服务评价指标中，要求车辆和驾驶员相符率、营运车辆保险购买合格率均达到（ C ）。
- A. 90%及以上 B. 95%及以上 C. 100% D. 85%及以上
- 71、网络预约出租汽车服务中，与服务评价无关的原始记录有（ D ）。
- A. 订单日志 B. 网上交易日志 C. 行驶轨迹日志 D. 在线运营时长
- 72、出租汽车经营者接到乘客咨询、投诉后，应该在（ C ）内处理。
- A. 3 日 B. 5 日 C. 24 小时 D. 48 小时
- 73、出租汽车服务评价指标中，要求车辆服务标志设置合格率达到（ D ）。
- A. 90%及以上 B. 95%及以上 C. 85%及以上 D. 100%
- 74、行车途中，老年乘客因车速过快对出租汽车驾驶员小王提出不满，小王应该如何处理？（ D ）
- A. 装作没有听见 B. 加速驾驶 C. 表示抗议 D. 及时表达歉意
- 75、巡游出租汽车运价标准是由（ A ）确定。
- A. 政府 B. 出租汽车经营者 C. 驾驶员 D. 消费者协会
- 76、出租汽车运价和油价联动机制应当根据（ C ）设置启动点。
- A. 驾驶员收入水平 B. 承包费标准 C. 成品油价格水平 D. 运价水平
- 77、出租汽车驾驶员在运营过程中，因车辆或驾驶员原因造成车辆停驶时，应（ D ）计费。
- A. 取消 B. 重新 C. 终止 D. 暂停
- 78、运营结束后，出租汽车驾驶员应在允许停车路段按乘客目的地就近靠路边停车，并（ C ）计费。
- A. 取消 B. 重新 C. 终止 D. 暂停
- 79、出租汽车驾驶员应当按计程计价设备显示金额及相关规定收费，并出具（ A ）。
- A. 有效车费票据 B. 机打小票 C. 存根 D. 收据
- 80、巡游出租汽车计程计价设备的周期检定由（ D ）负责。
- A. 出租汽车行政主管部门 B. 出租汽车经营者
- C. 价格主管部门 D. 质量技术监督部门
- 81、巡游出租汽车计程计价设备显示的车费不包含（ A ）。
- A. 路桥通行费 B. 计程费用 C. 计时费用 D. 起步运价
- 82、出租汽车驾驶员在运营中获取的乘客信息应当（ C ）。
- A. 传播 B. 提交其他平台 C. 保密 D. 微信发布
- 83、出租汽车驾驶员出售乘客信息，获得利益难易确定，乘客向（ B ）提起诉讼。
- A. 出租汽车行政主管部门 B. 人民法院 C. 当地公安机关 D. 工商部门
- 84、小明将从事网络预约出租汽车服务过程中获取的乘客小红的信息提供给了小张，小张据此对小红实施了侵权行为，小明（ D ）。
- A. 承担全部责任 B. 无责任 C. 承担主要责任 D. 承担连带责任
- 85、网络预约出租汽车平台收集、使用乘客个人电子信息，下列做法正确的是（ C ）。
- A. 出售 B. 后台私自收集 C. 公开其收集、使用规则 D. 非法向他人提供
- 86、哪种情况下，出租汽车驾驶员可以向乘客发送商业性信息？（ A ）
- A. 乘客同意 B. 乘客未请求 C. 出租汽车企业同意 D. 乘客明确拒绝

- 87、经测试，高于（ D ）的噪声会使人心情烦躁、疲倦，工作效率下降等，甚至引发头晕、失眠等病症。
- A. 30 分贝 B. 50 分贝 C. 60 分贝 D. 70 分贝
- 88、电喷汽油发动机起动时，驾驶员（ D ）踩踏加速踏板，即可节油又能保证发动机冷却液温度尽快达到正常。
- A. 轻度 B. 中等开度 C. 全力 D. 不需要
- 89、下列哪种行为不会造成燃料浪费？（ C ）
- A. 发动机怠速时踩踏加速踏板 B. 发动机长时间空转 C. 合理选择挡位行车 D. 将冷却液温度一直在较低水平
- 90、一般情况下，经济车速是汽车最高设计车速的（ B ）。
- A. 40%~50% B. 50%~75% C. 70%~85% D. 80%~95%
- 91、轮胎气压过低会增大轮胎的（ A ），油耗会显着增加。
- A. 滚动阻力 B. 空气阻力 C. 负荷 D. 寿命
- 92、汽车频繁地变换车速，使车辆的油耗（ B ）。
- A. 减少 B. 增加 C. 不变 D. 无影响
- 93、道路交通事故的责任认定由（ C ）负责。
- A. 保险部门 B. 技术鉴定部门 C. 公安交管部门 D. 公安交管部门会同技术鉴定部门
- 94、对伤病员进行口对口人工呼吸的要领为捏紧鼻翼，包严嘴唇，连续吹气（ A ）次，每次（ A ）秒。
- A. 2, 2 B. 2, 1 C. 2, 3 D. 3, 1
- 95、出租汽车行政主管部门应当出租汽车驾驶员违法行为记录等作为（ B ）的依据。
- A. 出租汽车企业经营权延续经营 B. 服务质量信誉考核 C. 出租汽车企业经营权招投标 D. 出租汽车企业处罚标准

三、多选题

- 1、下列哪些路段禁止掉头？（ ABCD ）
- A 人行横道、铁路道口 B 人行横道、铁路道口 C 窄路、弯道 D 桥梁、隧道
- 2、车辆损失险是被保险人或其允许的合格的驾驶员在使用保险车辆过程中，因（ CD ）造成保险车辆损失的，保险人负责赔偿。
- A 被盗 B 自燃 C 意外事故 D 自然灾害
- 3、发生道路交通事故后，现场抢救过程中应着重注意（ ABCD ）。
- A 尽快把伤员救离现场 B 尽量避免伤员二次受伤 C 及时判断伤员伤情 D 尽可能用救护车运送伤员
- 4、在道路交通事故或乘客意外事件发生后，驾驶员抢救休克伤员的措施包括（ ABC ）。
- A 保持伤员平卧 B 下肢略抬高 C 对低温过低者采取保暖措施 D 拍打胸部
- 5、在道路交通事故或意外事件发生后，驾驶员抢救烧伤伤员的急救措施包括（ ABC ）。
- A 脱去烧伤处饰物 B 用冷清水冲洗或浸泡伤处 C 伤员若口渴可口服少量淡盐水 D 使用油膏或油等敷抹烧伤处
- 6、下列选项中，哪些容易造成车辆起火？（ ABC ）
- A 漏油 B 电路短路 C 驾驶员或乘客吸烟 D 连续紧急制动
- 7、出租汽车驾驶员在运营过程中车辆突然起火，驾驶员正确的应急处置方法是（ ABCD ）。
- A 立即停车 B 疏散乘客 C 关闭油电路 D 报警并采取正确方式灭火
- 8、出租汽车油箱起火时，可以用什么扑灭？（ BCD ）
- A 水 B 浸湿的厚布、纯棉工作服 C 车载灭火器 D 砂土
- 9、出租汽车发生爆炸燃烧时，正确的应急处置方法是（ ABC ）。

- A 组织乘客逃生 B 拨打救援电话

C 根据爆炸燃烧危险程度，判断是否采取灭火措施 D 驾驶员不顾个人安危，留在现场灭火

10、出租汽车驾驶员在运营过程中遇心脏病或肺病乘客出现呼吸困难，正确的应急处置方法是（ BC ）。

A 高速行至目的地 B 不可给病人乱服药 C 保持原来的半坐位 D 让病人平躺在座位上

11、出租汽车驾驶员在运营过程中发生有人员伤亡的道路交通事故时，应该（ ABC ）。

A 拨打应急救援电话 B 保护现场，设置警示标志

C 将受伤者从车内安全转移，避免二次受伤 D 立即拖出被轧在车轮下的受伤者

12、事故现场救护关节损伤（扭伤、脱臼、骨折）的伤员时，注意事项有（ BC ）。

A 可以改变损伤时的姿势 B 不要改变损伤瞬间的位置

C 不能自行复位 D 可以缓慢活动损伤关节

13、发生交通事故造成受害人财产损失，不在交强险赔偿范围的情况有（ ABCD ）。

A 驾驶员未取得驾驶资格 B 驾驶员醉酒

C 机动车被盗期间肇事 D 被保险人故意制造道路交通事故

14、机动车遇有前方车辆排队等候或者行驶缓慢时，不得（ ABC ）。

A 借道超车 B 占用对面车道 C 穿插等候的车辆 D 掉头

15、国家鼓励巡游出租汽车实行（ ABC ）经营。

A 规模化 B 集约化 C 公司化 D 个体化

16、国家出台《劳动合同法》是为了（ ABCD ）。

A 完善劳动合同制度 B 明确劳动合同双方当事人的权利和义务

C 保护劳动者的合法权益 D 构建和发展和谐稳定的劳动关系

17、规避和减轻道路交通事故的危害和损失，最有效的措施就是（ AC ）。

A 合理减速 B 紧急制动 C 控制方向 D 离开事故现场

18、关于出租汽车的定位，以下说法正确的有（ BCD ）。

A 城市公共交通的组成部分 B 城市公共交通的补充

C 为社会公众提供个性化运输服务 D 城市综合交通运输体系的组成部分

19、鼓励市县道路运输管理机构、出租汽车企业以及相关社团组织对（ BD ）的出租汽车驾驶员进行表彰奖励。

A 服务质量信誉考核等级为 AA 级及以上 B 服务质量信誉考核等级为 AAA 级

C 服务规范 D 有较高奖励分值

20、鼓励、支持和引导（ ABCD ）平等协商，合理确定并动态调整出租汽车承包费标准或定额任务。

A 出租汽车企业 B 行业协会 C 出租汽车驾驶员 D 工会组织

21、跟车时，容易造成道路交通事故的因素有（ BCD ）。

A 跟车距离较大 B 跟车距离过小

C 跟车速度过快或车速判断有误 D 不同车型视野差异和制动性能差异

22、根据《消费者权益保护法》，消费者在购买、使用商品和接受服务时，（ ABCD ）。

A 享有人身、财产安全不受损害的权利 B 有权拒绝经营者的强制交易行为

C 享有自主选择商品或者服务的权利 D 享有个人信息依法得到保护的权利

23、根据《消费者权益保护法》，下列属于消费者协会履行的公益性职责是（ ABC ）。

A 向消费者提供消费信息和咨询服务

B 受理消费者的投诉，并对投诉事项进行调查、调解

C 就损害消费者合法权益的行为，支持受损害的消费者提起诉讼

D 向消费者推荐商品和服务

- 24、根据《消费者权益保护法》，下列哪些属于消费者权益争议解决方式？（ ABD ）
A 请求消费者协会调解 B 与经营者协商和解
C 提请工商行政管理部门仲裁 D 向人民法院提起诉讼
- 25、驾驶出租汽车在跨海大桥上行驶突遇强烈横风时，驾驶员应该（ ABC ）。
A 双手握稳转向盘 B 与并行车辆保持安全的横向间距 C 合理控制车速 D 加速通过
- 26、行车中遇到紧急情况的处置原则包括（ ABC ）。
A 沉着冷静，迅速果断 B 及时减速，控制方向 C 优先避人，避重就轻 D 先物后人，财产第一
- 27、驾驶出租汽车遇紧急情况，在临危处置时可供选择的正确方法有（ BC ）。
A 急转转向盘躲避 B 控制方向 C 制动减速 D 跳车逃生
- 28、驾驶出租汽车发生紧急情况向其他交通参与者发出警告信号时，可采取的措施有（ ABCD ）。
A 开启危险报警闪光灯 B 变换远近光灯 C 连续鸣喇叭 D 必要时打手势
- 29、驾驶出租汽车直线行驶，转向突然失控，正确的应急处置方法有（ ABC ）。
A 松抬加速踏板 B 根据情况，使用驻车制动器辅助制动
C 缓踩制动踏板 D 紧急制动
- 30、驾驶出租汽车行驶发现转向阻力突然增大，但还可以转向时，应（ AB ）。
A 握稳转向盘，及时减速 B 选择安全地点停车，查明原因
C 紧急制动停车，查明原因 D 低速靠右继续行驶
- 31、驾驶出租汽车平直路段行驶，行车制动突然失灵，要沉着冷静，在控制好方向的前提下（ ABC ）。
A 立即松抬加速踏板 B 抢挂低速挡减速 C 使用驻车制动减速、停车 D 熄火滑行
- 32、驾驶出租汽车行驶中发现轮胎漏气时，正确的应急处置方法是（ ABCD ）。
A 平稳制动减速 B 握稳转向盘 C 驶离行车道 D 选择安全地点停车
- 33、驾驶出租汽车出现车辆制动失效时，驾驶员应控制方向向路边停靠，此期间能起到减速效果的应急措施有（ ABC ）等。
A 挂挡滑行 B “抢挡” C 使用驻车制动 D 直接挂入“倒挡”
- 34、起动发动机后安全检查的内容包括（ ABC ）等。
A 发动机运转声响 B 仪表、警示信号动态 C 燃料有无渗漏 D 轮胎温度
- 35、日常维护作业内容中补给是指补充（ BCD ）等。
A 蓄电池电量 B 燃料 C 润滑油 D 冷却液
- 36、一级维护作业的主要内容有（ BCD ）。
A 调整 B 清洁 C 润滑 D 紧固
- 37、进行轮胎换位的目的（ ABCD ）。
A 使轮胎磨损趋于均衡 B 延长轮胎的使用寿命
C 防止轮胎不正常磨损 D 提高行车的安全系数
- 38、下列哪些部件需要在二级维护时重点检查和调整？（ ABCD ）
A 转向节 B 转向摇臂 C 制动蹄片 D 悬架
- 39、车辆出现行驶摆头的故障原因可能是（ ABCD ）。
A 前轮定位不正确 B 转向传动机构松旷 C 车轮动平衡不良 D 轮毂轴承松旷
- 40、汽车底盘传动系常见的故障有（ BC ）。
A 冷却液温度过高 B 离合器分离不彻底 C 离合器分离不彻底 D 机油压力过高
- 41、汽车离合器打滑的原因有（ ABD ）。
A 压盘压紧弹簧状态不良 B 摩擦片状态不良
C 离合器踏板自由行程过大 D 离合器盖安装螺栓松旷
- 42、出现下列哪些情况时，需要更换轮胎（ABC）

- A 胎侧被扎时 B 轮胎气门嘴漏气时 C 轮胎磨损到磨耗标记处 D 夹石较多时
- 43、哪些驾驶方法可以降低轮胎磨损，(BD)
- A 空车可以快速起步 B 尽量保持直线行驶 C 频繁使用制动器 D 尽量避免紧急制动
- 44、出租汽车驾驶员提升自我安全防范能力的主要方法有(ABCD)。
- A 增强自我防范意识 B 善于洞察识别 C 遇事灵活应变 D 接受自卫方法培训
- 45、出租汽车驾驶员遇劫后应采取的措施有(AB)。
- A 报警求援 B 保护现场 C 自认倒霉 D 跟踪犯罪分子
- 46、驾驶出租汽车被犯罪分子劫持后，正确的应急处置方法是(ABCD)。
- A 保持沉着冷静 B 不主动对抗，以免激化矛盾
- C 暗自观察犯罪分子特征 D 寻找时机向警方求救
- 47、驾驶出租汽车被劫持后，向警方求救时应尽可能提供(BCD)。
- A 需要警察人数 B 我方详细信息 C 犯罪分子详细信息 D 可以依靠的有利条件
- 48、下列物质中，属于爆炸品的有(BCD)。
- A 酒精 B 烟花 C 爆竹 D 炸药
- 49、下列物质中，属于易燃液体的有(AB)。
- A 汽油 B 柴油 C 齿轮油 D 机油
- 50、下列物质中，属于易燃气体的有(ABC)。
- A 一氧化碳 B 乙炔 C 氯甲烷 D 液氯
- 51、下列物质中，属于腐蚀性物质的有(BCD)。
- A 生漆 B 硫酸 C 甲醛 D 冰醋酸
- 52、下列物质中，属于易于自燃物质的有(AC)。
- A 黄磷 B 硫酸 C 油纸 D 冰醋酸
- 53、(BC)是出租汽车驾驶员为大众提供满意服务的前提。
- A 提升学历 B 依法运营 C 规范服务 D 利益至上
- 54、出租汽车驾驶员的社会责任主要表现在(ABC)等方面。
- A 服务广大群众出行 B 传递社会正能量 C 展示城市文明形象 D 增加经济收入
- 55、出租汽车驾驶员做好以下哪些工作，可以展示城市文明形象？(ABC)
- A 车容车貌整洁 B 服务形象良好 C 服务用语规范 D 相关证件齐全
- 56、加强出租汽车驾驶员职业道德建设，有利于(ABCD)。
- A 促进出租汽车市场健康、有序发展 B 全面提升出租汽车从业人员素质
- C 树立文明和谐的行业风尚 D 提高出租汽车服务质量和服务水平
- 57、出租汽车驾驶员职业道德的基本内容包括(ABCD)。
- A 爱岗敬业 B 遵章守纪 C 文明行车 D 诚信经营
- 58、文明服务要求出租汽车驾驶员做到(ABCD)。
- A 形象文明 B 语言文明 C 态度文明 D 举止文明
- 59、出租汽车驾驶员应当加强自律的职业道德要求是基于出租汽车服务的哪些特点？(ACD)
- A 单车运营 B 排它性强 C 接触面广 D 流动性强
- 60、下列哪些属于出租汽车运营前的准备工作？(ABCD)
- A 对车辆进行安全检视 B 对车辆进行安全检视
- C 检查服务设备、证件和票据等 D 调整心态、检查仪容
- 61、出租汽车驾驶员运营期间，应当做到(ABCD)。
- A 不拒载、不挑客 B 遵守交通法规 C 正确使用计程计价设备
- D 接单后准时到达约定上车地点
- 62、出租汽车驾驶员在乘客上车时应该做到(AB)。

- A 车辆应与道路平行停靠，并在右侧上车
- B 在条件允许的情况下，驾驶员应主动开启车门，帮助乘客提拿行李
- C 问清目的地后，再请乘客上车
- D 在保证安全前提下允许乘客携带少量易燃、易爆物品乘车
- 63、出租汽车驾驶员在运送乘客过程中应该做到(AB)。
- A 车辆启动前，检查车门是否关好
- B 如遇到乘客要求掉头行驶的，要遵守交通法律法规，不得违法掉头
- C 未经乘客同意，可根据需要再揽他人同乘
- D 因驾驶员原因造成车辆停驶计程计价设备可以继续计费
- 64、出租汽车驾驶员载客到达目的地后，需完成以下哪些工作？(ABCD)
- A 停车 B 收费 C 提醒乘客带好行李下车 D 处理遗留物品和垃圾
- 65、出租汽车驾驶员在运营收费中应该做到(ABC)。
- A 按计程计价设备显示金额收费，唱收唱付
- B 涉及路桥通行费等其他费用的，应讲清收费项目和标准并向乘客交付票据
- C 收费完毕后，将空车待租标志竖起，计程计价设备计费金额清零
- D 即使装有刷卡设备，也可以坚持要求乘客给付现金
- 66、出租汽车驾驶员小张搭载了一位外国客人，途中外国客人着急地向小张说着什么，但小张完全听不懂，小张应该(ABC)。
- A 向所在公司求助 B 向出租汽车调度中心求助
- C 打报警电话求助 D 要求乘客下车，终止服务
- 67、在运营过程中时，巡游出租汽车驾驶员遇到乘客扬手招车，应当(BD)。
- A 直接在乘客旁边紧急停车 B 在乘客附近将车辆与道路平行靠右停靠
- C 遇到禁停位置，临时停车并催促乘客快速上车
- D 遇到禁停位置，示意乘客到附近允许停车的位置上车
- 68、根据《消费者权益保护法》，经营者侵害消费者的人格尊严、侵犯消费者人身自由或者侵害消费者个人信息依法得到保护的权利的，应当(ABCD)。
- A 停止侵害 B 恢复名誉 C 赔礼道歉 D 赔偿损失
- 69、站点候客服务要求巡游出租汽车驾驶员(ABCD)。
- A 按序排队、顺序发车 B 服从站点管理人员的调派与管理
- C 不下车私自揽客，不雇人揽客 D 不挑乘客，不强行拼客
- 70、根据《安全生产法》规定，以下哪些属于道路运输单位安全生产部门以及安全生产管理人员的职责？(ABCD)
- A 组织或者参与拟订安全生产操作规程 B 组织或者参与安全生产教育和培训
- C 督促落实本单位重大危险源的安全管理措施 D 组织或者参与本单位应急救援演练
- 71、服用下列哪种药物会对驾驶员的心理、生理产生影响。ABC
- A 抗生素 B 镇静剂 C 兴奋剂 D 保健品
- 72、驾驶员良好的心理特征表现在行车中能做到(ABCD)。
- A 头脑清醒 B 判断准确 C 反应迅速 D 行动果断
- 73、出租汽车驾驶员在运营过程中能够克服和控制消极情绪是减少道路交通事故的重要因素，这要求驾驶员做到(ACD)。
- A 增强道德和法制观念 B 根据个人喜好选择乘客
- C 谨防不良的激情干扰心态和行为 D 努力保持宽容、豁达、乐观的心态
- 74、人的情绪包括(ABD)等不同类型。
- A 心境 B 激情 C 热情 D 应激

- 75、驾驶员行车时，保持积极的情绪和情感有利于（ ABD ），保证行车安全。
A 保持平和心态 B 集中注意力 C 保持心情亢奋激动 D 冷静应对行驶中出现的各种状况
- 76、行车中出现不利于安全行车的异常情绪时，出租汽车驾驶员可以（ CD ）。
A 行驶中微信聊天，舒缓情绪 B 违法行驶，发泄情绪
C 必要时短暂停车休息，调整心态 D 进行心理暗示，放松心情
- 77、出租汽车驾驶员常见职业病与下列哪些职业因素有关？（ ACD ）
A 久坐 B 时常做伸展运动 C 长期睡眠不足 D 饮食无规律
- 78、下列哪些行为有利于缓解出租汽车驾驶员疲劳（ ABCD ）。
A 主动下车帮乘客搬运行李 B 驻点候车时，下车活动
C 行车间隙，进行头、颈部运动 D 行车间隙，进行展肩背运动
- 79、疲劳驾驶对安全行车的影响有哪些？（ ABCD ）
A 操作动作呆滞 B 换挡不及时、不准确
C 出现短暂睡眠现象 D 体力、视听能力下降
- 80、下列哪些情况表明出租汽车驾驶员已经出现了疲劳现象？（ ABCD ）
A 视线模糊 B 腰酸背痛 C 注意力涣散 D 焦虑、急躁
- 81、下列哪些情况易导致驾驶疲劳？（ ABCD ）
A 坐姿不良，血液循环不畅 B 长时间行车 C 睡眠不足 D 车内空气质量差、通风不良
- 82、停车休息时，下列哪些做法可以缓解驾驶疲劳？（ ABC ）
A 伸展肢体活动 B 眺望远方 C 小睡 10 分钟 D 小饮一口酒
- 83、炎热天气行车过程中，驾驶员应注意检查车辆（ ABCD ）。
A 水温表读数变化 B 轮胎胎压 C 气压表读数变化 D 电路油路
- 84、对车载消防器材，出租汽车驾驶员应（ ABD ）。
A 熟练掌握使用方法 B 在车辆适当位置固定牢靠
C 及时更换铅封 D 定期检查
- 85、下列哪些项目属于出租汽车安全检视项目？（ ABCD ）
A 轮胎气压及磨损是否正常，固定螺母有无缺失或松动
B 检查发动机、底盘有无遗洒、泄露 C 检查仪表、指示灯是否正常
D 检查计程计价设备是否正常
- 86、出租汽车日常维护是驾驶员必须完成的日常工作，要做好（ BCD ）的安全检查。
A 气缸检查 B 出车前 C 收车后 D 行车中
- 87、出租汽车日常维护是驾驶员必须完成的日常工作，要保持（ ABCD ）的清洁。
A 机油滤清器 B 空气滤清器 C 蓄电池 D 燃油滤清器
- 88、出租汽车日常维护是驾驶员必须完成的日常工作，要防止（ ABCD ）。
A 漏水 B 漏气 C 漏油 D 漏电
- 89、出租汽车日常维护是驾驶员必须完成的日常工作，要做好（ ACD ）的补给和车容整洁工作。
A 燃料 B 制动液 C 冷却液 D 润滑油
- 90、出租汽车驾驶员在行车时，要查听（ ACD ）。
A 各仪表工作状况是否正常 B 发动机舱内线束有无软化
C 发动机有无异响 D 底盘有无异响
- 91、影响出租汽车安全运营的主观因素有（ ABD ）。
A 安全意识 B 驾驶技能 C 交通环境 D 职业道德
- 92、影响出租汽车安全运营的客观因素有（ ABCD ）。
A 车辆性能 B 道路状况 C 天气变化 D 交通环境
- 93、疲劳驾驶会导致驾驶员（ BCD ）。

- A 过度兴奋 B 操作失误增加 C 注意力不集中 D 判断力下降
- 94、行经商业场所附近时，出租汽车驾驶员要（ BCD ）。
- A 加速行驶 B 高度警惕 C 减速慢行 D 随时准备停车避让
- 95、驾驶员饮酒后会影晌中枢神经系统，导致（ BCD ）下降。
- A 驾驶经历 B 注意力 C 反应能力 D 判断能力
- 96、驾驶员食（饮）用下列哪些物质（ ABCD ），可能被误认为酒后驾驶？
- A 藿香正气水 B 口气清新剂 C 漱口水 D 醉虾
- 97、出租汽车行车至交叉路口时，应注意以下哪几点？ABD
- A 避免发动机熄火 B 遇拥堵的路口，应顺序排队等候。
- C 只注意前方情况即可 D 要控制好车速
- 98、驾驶员服用对神经系统有影响的药物时，会导致（ ABCD ）。
- A 反应及操控能力下降 B 听力、视力、注意力减退 C 动作协调性降低 D 动作准确性下降
- 99、行车中保持安全车距的主要目的有（ BC ）。
- A 可以缓解驾驶疲劳 B 保证出现紧急情况时有足够的停车距离
- C 扩大观察视野，减少驾驶盲区 D 便于加速通过交叉路口
- 100、驾驶出租汽车借道超车时，驾驶员应该（ CD ）。
- A 打开转向灯盲目跟随前车超车 B 与对面来车有会车可能时加速超车
- C 判断是否有足够的时间、空间完成超车动作。
- D 与被超车辆拉开必要的安全距离后迅速驶回原车道
- 101、跟车时，容易造成道路交通事故的因素有（ BCD ）。
- A 跟车距离较大 B 跟车距离过小
- C 跟车速度过快或车速判断有误 D 不同车型视野差异和制动性能差异
- 102、驾驶出租汽车跟行危险品运输车，驾驶员需要注意（ ABC ）。
- A 遇危险品车辆超车时，要主动让行 B 拉大跟车距离
- C 遇前方危险品车辆因故障临时停车时，确认安全后通过
- D 危险品运输车属于特种车辆，有优先通行权
- 103、驾驶出租汽车跟行大型货车，需要拉大跟车距离的原因是（ ABCD ）。
- A 载货较高，阻挡后车驾驶员视野 B 货车尾灯过亮时，易引起后车驾驶员眩目
- C 货车超载，影响轮胎寿命，易爆胎 D 货物苫盖不牢时，掉落的货物会阻碍通行
- 104、驾驶出租汽车会车时，易引发道路交通事故的危险行为有（ ABC ）。
- A 与对面来车有会车可能时强行超车 B 遇障碍物盲目急转方向躲避
- C 在狭窄路段会车不减速 D 会车前降低车速
- 105、驾驶出租汽车会车时，易引发道路交通事故的危险行为有（ CD ）。
- A 宽阔路段低速会车 B 靠车道右侧通行 C 骑压路肩会车 D 弯道占用对向车道会车
- 106、驾驶出租汽车在弯道上会车时，驾驶员应该（ ABCD ）。
- A 以道路中心线为界 B 没有道路中心线的，保持一定横向间距
- C 靠车道右侧行驶 D 保持较低车速
- 107、驾驶出租汽车在无分隔双向两车道行驶，下列哪些情况不宜超车？（ ABCD ）
- A 对向车道车流大 B 前车不让行 C 与对面来车有会车可能时 D 前车按限速行驶
- 108、驾驶出租汽车准备超车时，驾驶员应该（ CD ）。
- A 从被超车辆的右侧超车 B 紧紧跟行前车准备超车
- C 夜间变换远近光灯提示前车 D 提前开启左转向灯、鸣喇叭
- 109、下列哪些路段禁止超车？（ ABCD ）
- A 交叉路口 B 弯道 C 铁路道口、隧道内 D 窄路、窄桥

- 110、驾驶出租汽车变更车道，下列哪些驾驶行为容易引发道路交通事故？（ ABCD ）
- A 频繁变更车道 B 变更车道时不注意观察
C 变更车道不打转向灯 D 侧后方有车辆快速接近
- 111、出租汽车驾驶员在乘客下车时应该做到（ ABCD ）。
- A 提醒乘客开车门时注意安全从右边下车
B 在条件允许下，协助乘客提拿大行李及物品
C 巡视车厢，提醒乘客带好随身物品，向乘客道别
D 发现乘客遗留物品，应设法及时归还失主
- 112、遇有携带有违禁物品的乘客，驾驶员应该（ ACD ）。
- A 劝阻乘客上车 B 妥善放置在后备箱中
C 必要时可以报警，请警方协助解决 D 发现危险物品，应立即组织乘客撤离车辆
- 113、遇醉酒的乘客，无法明确目的地且拒绝下车时，驾驶员应该（ ABC ）。
- A 设法联系乘客亲友 B 拨打警方求助电话
C 将乘客送往附近的公安派出所 D 将乘客放下车
- 114、出租汽车驾驶员应在（ ABC ）等方面为乘客提供便利。
- A 放置行李 B 停车等候 C 下车 D 适当超载核定人数
- 115、出租汽车驾驶员在营运服务时应当做到（ ABC ）。
- A 按乘客要求使用空调、音响等设施 B 接单后按约定准时到达上车地点
C 若未经已上车乘客的同意，不得另载他人 D 拒绝乘客中途改变目的地
- 116、网络预约出租汽车驾驶员不应提供（ BD ）形式的出租汽车运营服务。
- A 电话预约 B 巡游揽客 C 网络预约 D 站点候客
- 117、网络预约出租汽车车内设施配置及车辆性能指标应体现（ CD ）的定位。
- A 公共交通 B 大众服务大众服务 C 高品质服务 D 差异化经营
- 118、提倡网络预约出租汽车提供（ ABC ）等供乘客使用。
- A 互联网无线接入 B 手机充电器 C 纸巾、雨伞 D 免费零食、饮料
- 119、即时用车服务约车成功后，出租汽车驾驶员应主动与约车人或乘客取得联系，（ ABC ）。
- A 确认上车时间、地点等信息 B 告知自身位置
C 告知预计到达时间 D 如果不认路可要求乘客取消订单
- 120、出租汽车驾驶员接单后，应（ ABC ）。
- A 按约定时间到达上车地点 B 在允许停车路段候客
C 主动联系乘客，双方确认身份 D 乘客未准时在约定地点出现，则即刻离开
- 121、出租汽车驾驶员严禁以下哪些驾驶行为？（ ABCD ）
- A 酒后驾驶 B 带病驾驶 C 疲劳驾驶 D 超速驾驶
- 122、根据《出租汽车运营服务规范》，出租汽车服务方式包含（ ABCD ）等。
- A 扬手招车服务 B 电召服务 C 站点服务 D 包车服务
- 123、下列哪些表述符合出租汽车车辆整洁卫生的规定（ ABC ）。
- A 车厢内整洁、卫生，无杂物、异味 B 座套、头枕套齐全，洁净平整
C 车身内外整洁明亮，无破损 D 车辆内外可以自行张贴商业广告
- 124、下列哪些选项符合出租汽车车辆服务的有关要求？（ AB ）
- A 无障碍出租汽车应保证充足空间安放轮椅
B 车辆设备完好齐全、功能完备，车辆整洁卫生
C 只要保证行车安全，即使车辆部分专用设备设施不完备也可以继续运营
D 车辆后备箱应整洁无杂物，为乘客行李预留空间不少于一半
- 125、下列哪些选项符合巡游出租汽车服务标志的有关要求？（ BCD ）

- A 按出租汽车驾驶员需要喷涂车身颜色和样式
B 设有符合规定的空车待租标志、暂停运营标志、电召服务标志
C 按要求在车身标示出租汽车经营者名称、价格标准、服务监督电话等
D 车辆年检审验合格证、环保标志等按规定粘贴
- 126、出租汽车应当按规定配置(ABD)。
A 消防器材 B 车辆卫星定位装置 C 倒车影像 D 计程计价设备
- 127、下列哪些选项符合出租汽车车辆基本要求?(ABCD)
A 取得当地出租汽车行政主管部门核发的营运证件
B 取得当地公安交管部门核发的有效机动车号牌和机动车行驶证
C 配有符合规定的计程计价设备、消防器材等
D 车辆技术条件应符合国家强制性检验要求
- 128、出租汽车车内视频广告应符合(BC)等要求。
A 娱乐性强 B 可按乘客意愿开关 C 音量可控 D 利润可观
- 129、出租汽车驾驶员遵守服务仪容要求,正确佩戴服务标志的作用包括(ABCD)。
A 表明自身身份 B 增加乘客安全感 C 接受乘客监督 D 提升职业荣誉感
- 130、下列哪些属于对出租汽车驾驶员服务形象的要求?(ABC)
A 衣着整洁无破损,有工作装者按要求着装上岗 B 面部洁净,头发整齐干净
C 手、脚洁净,指甲修剪得当 D 驾驶员可以根据个人喜好化浓妆
- 131、出租汽车驾驶员与乘客交谈时,会使乘客产生不信任感的是(ABCD)。
A 紧盯住乘客 B 鄙视、斜视、飘视乘客 C 目光呆滞 D 怒目圆睁
- 132、出租汽车驾驶员服务形象要求包括(ACD)。
A 在运营过程中仪表仪容端庄大方,服务主动热情周到
B 衣着整洁无破损,可以不着工作装
C 运营前不吃有异味的、有碍服务的食物,保持口气清新
D 言行举止文明,使用文明用语
- 133、以下哪些选项是出租汽车驾驶员言行举止文明的表现?(ABCD)。
A 尽量用普通话,语气和蔼 B 使用规范准确的服务用语
C 对乘客的提问要主动回答,内容文明健康 D 虚心接受乘客的批评建议
- 134、下列哪些属于对出租汽车驾驶员在运营过程中言行举止的规范要求(ABCD)。
A 不吸烟 B 不接打电话 C 不剔牙搔头 D 不向车外抛物
- 135、出租汽车驾驶员在运营服务时,与乘客交流应当(ACD)。
A 尽量讲普通话,使用标准服务用语 B 视自己的心情决定是否回答乘客的问题
C 保持微笑、语气和蔼 D 虚心听取乘客建议,不强词夺理
- 136、出租汽车驾驶员在与乘客交流中应该做到(ABCD)。
A 耐心、热情地回答乘客提出的问题 B 不传播虚假信息和不文明内容
C 乘客之间交流时不要随意插话 D 尊重乘客,不要说乘客禁忌的事
- 137、遇有乘客语言不通,无法确认目的地时驾驶员应该(ABC)。
A 耐心做好服务工作 B 向所在公司或出租汽车调度中心求助
C 通过书面形式交流 D 让乘客改乘其他车辆
- 138、出租汽车驾驶员在回答乘客问题时应注意(ACD)。
A 实事求是 B 铿锵有力,形成震慑 C 耐心 D 切忌与乘客发生争执
- 139、出租汽车驾驶员和乘客的沟通方式包括(ACD)。
A 语言 B 音乐 C 文字 D 一些特定的非语言行为
- 140、出租汽车驾驶员如果需要与乘客目光接触时,应避免(ABCD)。

- A 不停眨眼 B 眼神飘忽 C 目光呆滞 D 怒目圆睁
- 141、出租汽车驾驶员应当掌握的服务沟通技巧包括 (ABCD)。
- A 善于倾听 B 积极应答 C 交谈有度 D 以客为先
- 142、符合老年乘客乘车状况的有 (ABCD)。
- A 行动缓慢 B 担心摔伤 C 担心物品遗失 D 希望上下车方便
- 143、出租汽车驾驶员向盲人乘客提供的优质服务包括(ACD)。
- A 说话格外和气、亲切，以建立信任 B 唱收唱付，如实收取车费及小费
- C 下车地点如交通环境不好，应将其送到安全地带 D 协助其系好安全带
- 144、出租汽车驾驶员可根据乘客的(ABC)等判断其消费个性。
- A 服饰 B 举止言行 C 仪容 D 心理活动
- 145、出租汽车驾驶员正确地判断乘客的个性，目的在于(BC)。
- A 合理拒载自己不喜欢的乘客类型 B 满足乘客的合理需求
- C 针对性提供个性化服务 D 对于外地乘客可以适当绕路
- 146、出租汽车驾驶员遇老年乘客时，应该做到(ACD)。
- A 说话温和、使用敬语 B 搀扶乘客上下车，适当收取服务费
- C 平稳驾驶，避免紧急制动 D 主动下车，帮助乘客提拿行李
- 147、遇到聋哑人乘车，出租汽车驾驶员应当怎样服务？(ABC)
- A 通过表情和手势，让乘客感到友善 B 学习表示欢迎、友好的常用哑语
- C 通过书面形式确认乘客目的地 D 模仿乘客仪态，通过玩笑调和气氛
- 148、遇到行走不便的乘客乘车，出租汽车驾驶员应该(AB)。
- A 主动下车帮助其放置行李 B 征得乘客同意后，搀扶乘客上车
- C 适当加收服务费 D 主动问候其行动不便原因
- 149、驾驶出租汽车转弯时，如果车速过快可能导致 (ABD)。
- A 碰撞行人、其他车辆 B 侧翻 C 驾驶员有效视野扩大 D 冲出路面
- 150、一辆出租汽车行驶至转弯路段时，路面有遗撒的砂石，车辆发生侧滑，坠入路外深沟。驾驶员如何正确操作可以有效避免此类事故发生？ (AD)
- A 注意观察路面情况 B 加速通过 C 紧急制动 D 提前减速